



ΑΡ. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ... 165
ΑΡ. ΦΑΚΕΛΛΟΥ...
ΗΜ. ΠΑΡΑΔΑΝΗΣ... 31-10-24
ΗΜ. ΓΡΑΦΟΥ... 31-10-24

Μεγάλου Αλεξάνδρου 8 Περιστέρι
τηλ.2105744890, e-mail: info@zervas-tours.gr

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ ΑΥΓΟΥΛΕΑ - ΛΙΝΑΡΔΑΤΟΥ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΓΙΑ ΕΚΔΡΟΜΗ ΣΤΑ ΙΩΑΝΝΙΝΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΑΘΗΤΩΝ	250
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΟΔΩΝ:	11
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ:	30/11 - 2/12/24

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΕΠΙΡΟΣ PALACE 5*
ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ:	ΗΜΙΔΙΑΤΡΟΦΗ ΣΕ ΜΠΟΥΦΕ
ΤΙΜΗ ΚΑΤ' ΑΤΟΜΟ ΓΙΑ ΠΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΚΙ ΑΠΟ ΤΗ ΦΡΑΝΚΦΟΥΡΤΗ	250 €

ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

- ✚ Μεταφορές, σύμφωνα με το τελικό πρόγραμμα, με τουριστικά λεωφορεία τα οποία θα διαθέτουν όλα τα απαιτούμενα έγγραφα.
- ✚ Δύο διανυκτερεύσεις στο παραπάνω προτεινόμενο ξενοδοχείο στα Ιωάννινα, κατηγορίας πέντε αστέρων.
- ✚ Διαμονή των εκδρομέων μαθητών σε τρίκλινα και τετράκλινα δωμάτια
- ✚ Διαμονή σε μονόκλινα δωμάτια οι καθηγητές.
- ✚ Πρωινό καθημερινά στο ξενοδοχείο σε μπουφέ.
- ✚ Δείπνο καθημερινά στο ξενοδοχείο σε μπουφέ.
- ✚ Δωρεάν συμμετοχή των συνοδών καθηγητών.
- ✚ Διόδια αυτοκινητοδρόμων.
- ✚ Διόδια Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου.
- ✚ Ασφάλεια ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.
- ✚ Ασφάλεια Αστικής Ευθύνης.
- ✚ ΦΠΑ

Δεν περιλαμβάνονται:

- Είσοδοι σε μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους, θέατρα κτλ..
- Φόρος Διαμονής.
- Ακουστικά Ξενάγησης.

ZERVAS
TOURS 

**Με εκτίμηση,
Παναγιώτης Αργυρός**

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΚΛΑΔΟΥ :

ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Κωδικός Πληρωμής: RF2290692600022226003305

Αρ. Αρχ. Συμβολαίου:

9220000074

Αρ. Ανανώσης: 2226003305

Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής που έρχεται σε άμεση επαφή με τον Πελάτη (Διαμεσολαβών)	Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής που διατηρεί σύμβαση με την Εταιρία	Συντονιστής Ασφαλιστικών Πρακτόρων
Επωνυμία: G.P. AGENTS A.E. ΑΦΜ: 800646869 Αρ. Ειδικού Μητρώου: 7570 Κωδικός Ευρώπης: 601573	Επωνυμία: G.P. AGENTS A.E. ΑΦΜ: 800646869 Αρ. Ειδικού Μητρώου: 7570 Κωδικός Ευρώπης: 601573	Επωνυμία: ΑΦΜ: Αρ. Ειδικού Μητρώου: Κωδικός Ευρώπης:

Σχετικά με τα Δικαιώματα Εναντίωσης προς το παρόν Ασφαλιστήριο Βλέπε αναλυτικά στην τελευταία σελίδα του παρόντος.

Ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ και ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΞΕΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ:

Τα άρθρα του Ασφαλιστηρίου που αναφέρονται λεπτομερώς στις εξαίρεσεις που επιβάλλονται από τον νόμο ή από δικαιολογημένες νικές ανάγκες της Ασφαλιστικής Επιχείρησης.

Λήπτης Ασφάλισης	ΖΕΡΒΑ ΘΕΟΔΩΡΑ-ΙΩΑΝΝΑ			ΤΚ	12134
Διεύθυνση	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 8 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	Πόλη	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ		
Τηλέφωνο	2105016393	Α.Φ.Μ.	134466782	Δ.Ο.Υ.	-

Ασφαλιζόμενος:	ΖΕΡΒΑ ΘΕΟΔΩΡΑ-ΙΩΑΝΝΑ	Α.Φ.Μ.	134466782
Διεύθυνση:	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 8 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ		

Έναρξη:	21/04/2024	12:00	μ.μ.	Λήξη:	21/04/2025	12:00	μ.μ.
---------	------------	-------	------	-------	------------	-------	------

Τρόπος Πληρωμής	Ετήσιος	Ασφάλιστρα Από	21/04/2024	Έως	21/04/2025
-----------------	---------	----------------	------------	-----	------------

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΔΟΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ (ΣΕ ΕΥΡΩ)

ΚΑΘΑΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	Δ.Σ.	Φ.Α.	ΧΑΡΤΟΣΗΜΟ	ΣΥΝΟΛΟ
208,70	52,18	39,13	0,00	300,01

Η Εταιρία ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ με το παρόν Ασφαλιστήριο αναλαμβάνει την ασφάλιση του ασφαλιζόμενου κατά των κινδύνων που αποκλειστικά και αναλυτικά αναφέρονται στον πίνακα καλύψεων.

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους οι οποίοι παραδίνονται στον λήπτη της Ασφάλισης μαζί με το παρόν Ασφαλιστήριο και αποτελούν το ενιαίο σύνολο της ασφαλιστικής σύμβασης. Οποιαδήποτε συμπλήρωση και μεταβολή του περιεχομένου αυτών είναι άκυρη εφόσον δεν φέρει την υπογραφή νόμιμα εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου της Εταιρίας.

Η παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη (άρθρο 6 Ν.2496/16.5.97) δεν υλοποιείται άνευ της καταβολής των ασφαλιστρών.

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση δεν ανανεώνεται αυτόματα.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ

Αθήνα 10/04/2024

Για την ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 25 - ΑΘΗΝΑ 105 57
ΑΦΜ: 094156368 - ΤΗΛ. 210 3230707

Το παρόν επέχει θέση και ΔΕΛΤΙΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία



ΕΙΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ : ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ TOUR OPERATOR

Μέγιστος αριθμός ταξιδιωτών για όλη την περίοδο ασφάλισης : 200

Καλύψεις

Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο

ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΑ	600.000,00
ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΝΑ ΓΕΓΟΝΟΣ (ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ ΔΥΟ Ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΑΤΟΜΩΝ Ή/ΚΑΙ ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ)	80.000,00

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Καλύπτεται η εκ του νόμου Αστική Ευθύνη της ασφαλιζόμενης επωνυμίας έναντι των ταξιδιωτών, για την μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεών του για Σωματικές Βλάβες/θάνατο ή/και Υλικές Ζημιές που τυχόν θα συμβούν κατά τη διάρκεια Οργανωμένων Ταξιδιών μέχρι του ποσού των € 80.000.- ανά συμβάν και € 600.000.- για όλη τη διάρκεια ασφάλισης.

Επέκταση κάλυψης (χωρίς επιπρόσθετο κόστος), με τα κάτωθι υποόρια:

Οικονομικές Απώλειες

Καλύπτονται οικονομικές απώλειες μέχρι του ποσού των € 20.000.- ανά συμβάν και € 50.000.- για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης για απαιτήσεις που οφείλονται στην μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του ασφαλισμένου (όπως πχ αθέτηση του προγράμματος που έχει συμφωνηθεί, το είδος του δωματίου, την κατηγορία του ξενοδοχείου κλπ).

Επαναπατριsmός

Καλύπτεται ο επαναπατριsmός των ταξιδιωτών (τα έξοδα που θα προκύψουν για την επιστροφή στη μόνιμη κατοικία τους) με το ίδιο μεταφορικό μέσο που ταξίδεψαν, σε περίπτωση πτώχευσης του ασφαλισμένου, μέχρι του ποσού των € 1.500.- ανά ταξιδιώτη και € 90.000.- ανά συμβάν και για όλη τη διάρκεια ασφάλισης.

Αφερεγγυότητα

Καλύπτεται η αφερεγγυότητα του ασφαλισμένου, που θα έχει ως συνέπεια την επιστροφή των καταβληθέντων μέχρι του ποσού των € 20.000.- ανά συμβάν και € 40.000.- για όλη τη διάρκεια ασφάλισης.

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

- Τα ασφάλιστρα υπολογίζονται σύμφωνα με τον προβλεπόμενο αριθμό ταξιδιωτών του ασφαλισμένου.
- Τα ασφάλιστρα του συμβολαίου είναι τα ελάχιστα εισπρατιόμενα και μη επιστρεφόμενα σε περίπτωση που ο αριθμός των ταξιδιωτών είναι μικρότερος του προβλεπομένου.
- Στην λήξη (επέτειο) του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θα γίνεται εκκαθάριση και θα εισπράττονται ασφάλιστρα σε περίπτωση υπέρβασης του δηλωθέντος αριθμού ταξιδιωτών με βάση τα συμφωνηθέντα κατ' άτομο ασφάλιστρα.
- Ο ασφαλισμένος υποχρεούται πριν από κάθε ταξίδι να υποβάλει στην εταιρία ονομαστική κατάσταση των ταξιδιωτών/συνοδών, με την αναφορά του τόπου προορισμού και την ημερών διάρκειας του ταξιδιού.
- Η μέγιστη διάρκεια του ταξιδιού ορίζεται σε 21 ημέρες.
- Βασική Προϋπόθεση αποτελεί η νόμιμη ίδρυση και λειτουργία του Ταξιδιωτικού Γραφείου εντός της Ελληνικής επικράτειας, όπως προβλέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του Ελληνικού Κράτους.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΞΑΡΕΣΕΙΣ

Δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση:

- Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχή της δημόσιας τάξης, πειρατείες, αεροπειρατείες, σαμποτάζ, δυσμενείς καιρικές συνθήκες ή καταστάσεις, συνέπειες από σεισμό και καταστάσεις ανωτέρας βίας.
- Περιπτώσεις που για διάφορους λόγους οι ταξιδιώτες θα πρέπει να επιστρέψουν με άλλο γραφείο.

2226003305 Σελίδα 2 Από 22



ΕΥΡΩΠΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

Φιλελλήνων 25, Αθήνα 105 57 Τ: 210 3230 707 Α.Φ.Μ. 094156368 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ.ΓΕΜΗ 000857301000

26ης Οκτωβρίου 90, Porto Center Θεσσαλονίκη 546 27 Τ. 2310 508 222

Info@europe-asfalistikhi.gr www.europe-asfalistikhi.gr

- Περιπτώσεις κυριότητας συντήρησης, χρήσης και λειτουργίας οχημάτων, αεροσκαφών και σκαφών θαλάσσης κάθε είδους, εκτός αν αυτά χρησιμοποιηθούν αμέσως ή εμμέσως για λογαριασμό του ασφαλισμένου για τη μεταφορά των ταξιδιωτών. Σε αυτή την περίπτωση ο ασφαλισμένος οφείλει να ενημερώσει αμέσως την ασφαλιστική εταιρία επί ποινή εκπτώσεως από οποιαδήποτε αποζημίωση.
 - Περιπτώσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία των χώρων των ξενοδοχείων, πανδοχείων, μαγαζαλόους, ενοικιαζομένων δωματίων και λοιπών συναφών.
 - Ατυχήματα, ασθένειες ή δυσάρεστες οργανικές περιπτώσεις από κλιματολογικές συνθήκες, αδυναμία προσαρμογής σε διάφορες χωρικές ζώνες, υψόμετρο, τροφικές δηλητηριάσεις, ανεπαρκείς συνθήκες καθαριότητας, επιδημίες, πανδημίες και μεταδοτικές ασθένειες.
 - Οικονομικές απώλειες άμεσες ή έμμεσες όπου στηρίζονται σε ενόχληση από θορύβους αεροπλάνων, εκκωφαντικούς θορύβους, καθώς επίσης και απώλεια χρημάτων και ταξιδιωτικών εγγράφων.
 - Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε ατύχημα, βλάβη ή απώλεια που θα συμβεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και θα οφείλεται σε αμέλεια, σφάλμα και υπαιτιότητα των μεταφορικών εταιριών ή των προσώπων που μεσολαβούν για αυτές.
 - Σωματικές βλάβες που συνέβησαν εντός του χώρου λειτουργίας της επιχείρησης του ασφαλισμένου καθώς και ατυχήματα στο απασχολούμενο από αυτόν εργατοϋπαλληλικό προσωπικό.
 - Εκούσιος αυτοτραυματισμός, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας.
 - Συμμετοχή σε αγώνες ή επικίνδυνα σπορ.
 - Δυσφήμιση ή συκοφαντία.
 - Συμμετοχή σε ποινική πράξη ή υπερβολική κατανάλωση αλκοόλ.
 - Ζημιές που προέρχονται από κακόβουλη πράξη των ασφαλισμένων ή κάθε άλλου προστηθέντα από αυτούς.
 - Καθυστερήσεις, αλλαγές ή ακυρώσεις των προγραμματισμένων δρομολογίων (πλοίων, τρένων, αεροπλάνων κλπ).
 - Οι παραλείψεις που σημειώθηκαν κατά την εκτέλεση σύμβασης και καταλογίζονται στον καταναλωτή καθώς και αυτές που καταλογίζονται σε τρίτο πρόσωπο ξένο προς την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στη σύμβαση και έχουν απρόβλεπτο ή αναπότρεπτο χαρακτήρα.
 - Οι παραλείψεις αυτές οφείλονται σε λόγους ανωτέρας βίας δηλαδή σε περιστάσεις που είναι ξένες με τη θέληση του ενδιαφερομένου, ασυνήθεις και απρόβλεπτες και οι συνέπειές τους δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν όση επιμέλεια και αν είχε καταβληθεί.
 - Σε περίπτωση που μια απαίτηση εγείρεται εξαιτίας ανεπαρκών ταξιδιωτικών υπηρεσιών σε σχέση με τα συμβατικά υποσχεθέντα, δεν θεωρείται ως ζημία υπό την έννοια της παρούσης ασφάλισης. Η αποζημίωση στην περίπτωση αυτή δίδεται από τον ασφαλισμένο στον πελάτη του μόνο για τη διαφορά μεταξύ υπόσχεσης και συγκεκριμένης παροχής.
 - Δεν καλύπτονται αξιώσεις από τη μη τήρηση ή συμμόρφωση του ασφαλισμένου στην νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις οδηγίες των Κρατικών Αρχών είτε της Ελλάδας είτε των χωρών στις οποίες πραγματοποιούνται τα ταξίδια.
- Εφαρμοστέο Δίκαιο: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ, ΑΡΜΟΔΙΑ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ.

ΦΑΙΡΕΤΕΣ ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ

Ανά συμβάν 250€



ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Γενικές εξαιρέσεις κάλυψης
Ως ακολουθεί.
2. Ειδικές Εξαιρέσεις της κάλυψης / Προϋποθέσεις των καλύψεων
Ως ακολουθεί.

ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ

Ως Ειδικές Πρόσθετες Συμφωνίες, εφόσον υπάρχουν.

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ :

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ



Προς την ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Φιλελλήνων 25 - 105 57 Αθήνα

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής
ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ "Α" (Αρθρου 2. παραγρ. 5 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωση μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό **9220000074 / 2226003305** Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει απο την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία :

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία Ο Δηλών.....

Προς την ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Φιλελλήνων 25 - 105 57 Αθήνα

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής
ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ "Β" (Αρθρου 2. παραγρ. 5 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωση μου ως προς την σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό **9220000074 / 2226003305** Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι :

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του ν.4364/2016
- Το Ασφαλιστήριο μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς ή /και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία Ο Δηλών.....



ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (κατά το άρθρο 28 του ν. 4583/2018, το άρθρο 150 του ν.4364/2016 και το άρθρο 40' του ν.2251/1994 για την εξ' αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών)

Γενικά Στοιχεία Εταιρίας:

Η πλήρης επωνυμία της Εταιρείας μας είναι: ΕΥΡΩΠΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ
Διακριτικός τίτλος: ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Νομική μορφή: Ανώνυμη Εταιρεία
Έδρα: Αθήνα Αττικής, Ελλάδα
Διεύθυνση: Φιλελλήνων 25, Αθήνα Τ.Κ.:105 57 Τηλ: 210 3230 707
website: www.europe-asfalistiki.gr
Αριθμός ΓΕΜΗ: 857301000
Α.Φ.Μ.: 094156368 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών
Εφαρμοστέο δίκαιο: Ελληνικό
Αρμόδια Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος
Η γλώσσα που παρέχονται οι πληροφορίες στον καταναλωτή είναι η ελληνική

Κύρια δραστηριότητα:

Η ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ είναι Ασφαλιστική Εταιρία που δραστηριοποιείται στους Κλάδους Ασφαλίσεων κατά Ζημιών

Παροχή συμβουλής:

Πριν τη σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης, η ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ παρέχει συμβουλές για τα πολυόμενα προϊόντα. Όλοι οι υπάλληλοι της Εταιρίας αμείβονται με μισθό και δεν λαμβάνουν καμία επιπλέον αμοιβή από τις πωλήσεις των προϊόντων.

Διάρκεια ισχύος:

Η διάρκεια της κάλυψης από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι 4, 6 ή 12 μήνες, σύμφωνα με την επιλογή του ασφαλισμένου στην αίτηση ασφάλισης.

Καταγγελία Ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Λύση με τη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών:

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να λήξει με κοινή έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Ασφαλισμένου και της Εταιρίας, αν έναν (1) τουλάχιστον μήνα πριν από τη λήξη του υπάρξει έγγραφη ειδοποίηση από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη μη ανανέωσή του. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί επίσης, να λήξει με καταγγελία από την Εταιρία ή από τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση που η καταγγελία ασκείται από την Εταιρία, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει οριστικά τριάντα (30) μέρες μετά από τότε που ενημερώθηκε σχετικά ο Ασφαλισμένος. Σε κάθε περίπτωση η καταγγελία γίνεται εγγράφως από την Εταιρία προς τον Ασφαλισμένο ή αντίστροφα.

Δικαίωμα Εναντίωσης:

Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις εξής περιπτώσεις:

- αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης (Παράγραφος 5 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997). Στην περίπτωση αυτή, η εναντίωση θα πρέπει να ασκηθεί μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- αν δεν του παραδόθηκαν οι πληροφορίες που αφορούν το εφαρμοστέο δίκαιο, την έδρα και τη γλώσσα, καθώς και οι όροι ασφάλισης (Παράγραφος 6 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997). Στην περίπτωση αυτή, η εναντίωση θα πρέπει να ασκηθεί μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το δικαίωμα Εναντίωσης ασκείται μέσω γραπτής δήλωσης από τον Ασφαλισμένο, η οποία πρέπει να σταλεί συστημένη στη διεύθυνση της Εταιρίας. Με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον Ασφαλισμένο υπόδειγμα δήλωσης Εναντίωσης και για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα Εναντίωσης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο. Το δικαίωμα εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία), έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης:

Ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει, για οποιοδήποτε λόγο, από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης προβλέπεται από τη νομοθεσία που διέπει την εξ' αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (άρθρο 40' του Νόμου 2251/1994). Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από τον ασφαλισμένο (Λήψη δήλωσης από τον παρακάτω σύνδεσμο <http://bit.ly/3b6DZti>). Η δήλωση πρέπει να σταλεί συστημένη στη διεύθυνση της Εταιρίας μέσα σε δεκατέσσερις (14)



μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον ασφαλισμένο υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο. Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την υποβολή της γραπτής δήλωσης υπαναχώρησης στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία) έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Διαχείριση Αιτιάσεων:

Οι ασφαλισμένοι μπορούν να απευθύνονται στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση για αιτιάσεις: complaints@europe-asfalistiki.gr
Ως αιτίαση νοείται το παράπονο ή η δήλωση δυσaréσκειας που απευθύνεται στην Εταιρεία από πρόσωπο φυσικό ή νομικό το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Ως αιτώμενος νοείται το πρόσωπο φυσικό ή νομικό που εκλαμβάνεται ως έχων τις προϋποθέσεις να εγείρει αιτίαση προς εξέταση. Αρμόδια για τη διαχείριση των αιτιάσεων είναι η Υπεύθυνη Διαχείρισης Αιτιάσεων (τηλ. 2103230707). Η Εταιρεία θα εξετάσει την αιτίαση και θα αποστείλει έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση στον αιτώμενο, το αργότερο εντός 50 ημερολογιακών ημερών από την υποβολή της αιτίασης. Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης αιτιάσεων δεν διακόπτει την παραγραφή ενόμων αξιώσεων του αιτώμενου.

Εξωδικαστική επίλυση διαφορών:

Εναλλακτικά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προσφεύγουν στον Συνήγορο του Καταναλωτή <http://www.synigoroskatanoloti.gr/index.html> (άρθρο 11 του ν.4583/2018) ή σε άλλον φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς (άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ΦΕΚ Β 1421).

Οι καταναλωτές μπορούν να υποβάλουν και στην Τράπεζα της Ελλάδος καταγγελίες εναντίον ασφαλιστικών επιχειρήσεων και διανομένων ασφαλιστικών προϊόντων, τις οποίες η Τράπεζα της Ελλάδος αξιολογεί στο πλαίσιο των εποπτικών της αρμοδιοτήτων.

Επιπρόσθετα, υφίσταται πλατφόρμα για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών ODR <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>. Περισσότερες πληροφορίες για την υποβολή αιτίασης, για τον σύνδεσμο της πλατφόρμας ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών, καθώς και για την διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων από την Εταιρεία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της Εταιρείας www.europe-asfalistiki.gr

Δήλωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η δήλωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων της ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

στοχεύει στην κατανόηση της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν από την Εταιρία μας

Εκτυπώστε σε σταθερό μέσο ή αποθηκεύστε ηλεκτρονικά το PDF αρχείο ή σαρώστε τον κωδικό QR code με το κινητό σας τηλέφωνο για τη λήψη της δήλωσης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εναλλακτικά μπορείτε να πληκτρολογήσετε τον ακόλουθο σύνδεσμό <http://bit.ly/2Ktf5Jr>



ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθ. **2226003305** Ασφαλιστήριο με συνημμένους τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του, τα υποδείγματα των Δηλώσεων που αναφέρονται σε αυτό, τις πληροφορίες που απαιτούνται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016 καθώς και το έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν του ν.4583/2018.

Ενημερώθηκα ρητά για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων καθώς και των ειδικής κατηγορίας προσωπικών μου δεδομένων, την οποία πραγματοποιεί η Ασφαλιστική Εταιρία «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ» έλαβα γνώση των δικαιωμάτων που μου παρέχει η σχετική νομοθεσία, αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης και παρέχω την ελεύθερη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, συγκατάθεσή μου στην επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων που με αφορούν.

Τόπος : Ημερ. Παραλαβής:

Ο/Η Δηλών/ούσα Λήπτης/Λήπτρια της Ασφάλισης/ Συμβαλλόμενος /μενη

Υπογραφή :

Όνομο :



ΚΛΑΔΟΣ	ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ	601573
	G.P. AGENTS A.E.

No	2226003305	ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ
		ΕΥΡΩ 300,01

Αριθμός Ασφαλιστηρίου	2226003305		
Ημερ/νία Έναρξης	21/04/2024	Ημερ/νία Λήξης	21/04/2025
Λήπτης της Ασφάλισης	ΖΕΡΒΑ ΘΕΟΔΩΡΑ-ΙΩΑΝΝΑ		
Διεύθυνση	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 8 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ		
Ποσό (ολογράφως)	ΤΡΙΑΚΟΣΙΕΣ ΕΥΡΩ ΚΑΙ 1 ΛΕΠΤΟ		

Ημερ/νία 10/04/2024

Ο Εισπράξας
ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 25, 10557 ΑΘΗΝΑ
ΑΦΜ: 094156368 ΤΗΛ: 210-3230707

Δεσφλη Μάγδα
Υπεσθνη Λογιστηρίου



10/04/2024

INSURANCE CERTIFICATE

To whom it may concern

It is hereby certified that EUROPA INSURANCE provides insurance coverage of ΖΕΡΒΑ ΓΕΟΔΩΡΑ-ΙΩΑΝΝΑ, regarding its Tour Operator's Liability, according to the terms and conditions of the relevant General Liability Policy of 2226003305 as follows:

LIABILITY LIMITS

Third Party Liability

Bodily Injury or Death per person	€ 80.000
Bodily Injury or Death per group	€ 80.000
Material Damages	€ 80.000
Per Occurrence (bodily injuries and/or death)	€ 80.000
Aggregate	€ 80.000

Financial Losses

Per Occurrence	€ 20.000
Aggregate	€ 50.000

Insolvency

Per Occurrence	€ 20.000
Aggregate	€ 40.000

Repatriation

Per Person	€ 1.500
Per Occurrence	€ 90.000
Aggregate	€ 90.000
Total Aggregate	€ 600.000

Period of Insurance:	21/04/2024 - 21/04/2025
Activity:	Tour Operator
Policy Trigger:	Claims Made
Territorial Limits:	Worldwide (except USA and Canada)
Law and Jurisdiction:	Greek Law, Greece

This certificate is valid for the perils according to the policy 2226003305 and shall not bind the Insurance Company, beyond the terms, limits and sub limits of the above-mentioned policy.

The validity of the present certificate cannot commit the Insurer beyond the terms and the limits of the contract to which it refers

The present certificate is issued as a matter of information only and confers no right upon the certificate holder. It does not amend, extend or alter the coverage and /or sub limits afforded by the above original policy.

For and behalf of
EUROPA INSURANCE Co SA

Nikolaos Macropoulos
Chairman & Chief Executive

2226003305 Σελίδα 1 Από 1

ΕΥΡΩΠΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

Φιλελλήνων 25, Αθήνα 105 57 Τ: 210 3230 707 Α.Φ.Μ. 094156368 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ.ΓΕΜΗ 000857301000

26ης Οκτωβρίου 90, Porto Center Θεσσαλονίκη 546 27 Τ. 2310 508 222

Info@europe-asfaltiki.gr www.europe-asfaltiki.gr

